

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – INTEGRA.NUVEM

Esta Política de Privacidade descreve como a Integra.Nuvem realiza a coleta, o uso, o armazenamento, a proteção e o compartilhamento de dados pessoais de usuários da plataforma e de imagens captadas por dispositivos de segurança integrados ao serviço.

Ao utilizar nossa plataforma, você concorda com as práticas descritas neste documento, conforme previsto na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1. Quem deve utilizar nossa plataforma

A Integra.Nuvem é destinada a pessoas maiores de 18 anos, bem como a empresas, condomínios e órgãos que utilizam nossa solução de armazenamento, integração e gestão de imagens em nuvem.

2. Dados que coletamos e finalidade da coleta

Coletamos dados pessoais e informações provenientes dos dispositivos de segurança integrados à plataforma. A coleta ocorre de forma transparente e limitada ao necessário para a operação do serviço.

2.1. Dados pessoais fornecidos por usuários

Podemos coletar:

- * Nome completo
- * E-mail
- * Telefone de contato
- * Empresa/condomínio (quando aplicável)
- * Dados de acesso e uso da plataforma

Finalidades:

- * Identificação e autenticação do usuário
- * Acesso aos serviços da plataforma
- * Suporte técnico e atendimento
- * Comunicação operacional e notificações
- * Cumprimento de obrigações legais e de segurança

2.2. Dados captados pelas câmeras integradas

A plataforma Integra.Nuvem pode receber e armazenar:

Imagens

Vídeos

Placas de veículos

Metadados (horário, local, dispositivo, eventos de segurança)

Finalidades:

- * Armazenamento seguro em nuvem
- * Consulta e auditoria por parte do cliente
- * Operações de segurança
- * Integrações com órgãos públicos, quando autorizadas por lei ou contrato
- * Investigações internas autorizadas pelos responsáveis legais
- * Manutenção da integridade e disponibilidade das gravações

2.3. Dados sensíveis

A Integra.Nuvem não realiza coleta intencional de dados sensíveis, conforme definições da LGPD, salvo quando derivados exclusivamente da operação de videomonitoramento e sem associação direta a uma pessoa identificada.

2.4. Coletas adicionais

Outros dados poderão ser coletados mediante:

- * Consentimento do usuário
- * Obrigação legal
- * Execução contratual necessária

O usuário será informado sempre que houver nova finalidade de tratamento.

3. Compartilhamento de dados

A Integra.Nuvem não vende, não comercializa e não compartilha dados pessoais ou imagens com terceiros, exceto:

- * Quando houver obrigação legal, ordem judicial ou solicitação de autoridade pública
- * Com órgãos de segurança pública, conforme previsão contratual ou legislação aplicável
- * Com prestadores de serviços essenciais, como datacenters e provedores de nuvem, exclusivamente para execução da plataforma
- * Com auditores e equipes internas em caso de necessidade técnica ou segurança

Todos os terceiros seguem padrões de segurança compatíveis com a LGPD.

4. Prazo de armazenamento dos dados

Os dados são armazenados pelo período necessário para:

- * Cumprimento da finalidade contratada (ex.: 7, 15, 30 dias de gravação)
- * Obrigações legais
- * Resolução de demandas administrativas ou judiciais

Após o período aplicável, os dados são excluídos ou anonimizados de forma segura.

5. Bases legais utilizadas

As operações de tratamento são fundamentadas nas bases previstas na LGPD, como:

Execução de contrato

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Legítimo interesse, quando aplicável

Consentimento, quando exigido

Mais detalhes podem ser solicitados pelos canais de contato.

6. Direitos do titular

O usuário possui os seguintes direitos:

- * Confirmar existência de tratamento
- * Acessar seus dados
- * Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- * Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- * Solicitar portabilidade
- * Solicitar eliminação de dados tratados com consentimento
- * Revogar consentimento
- * Obter informações sobre compartilhamento

Para proteção do titular, poderemos solicitar comprovação de identidade.

7. Segurança dos dados

A Integra.Nuvem aplica medidas técnicas e organizacionais rigorosas, incluindo:

- * Criptografia em trânsito e repouso
- * Controle de acesso e autenticação forte
- * Auditoria de logs
- * Monitoramento contínuo
- * Armazenamento em infraestrutura de nuvem de classe mundial
- * Políticas de retenção e descarte seguro

Apesar das medidas adotadas, nenhum sistema é completamente imune a incidentes. Caso ocorra algum evento que gere risco ao titular, comunicaremos o ocorrido ao titular e à ANPD, conforme determina a LGPD.

8. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento. Sempre que ocorrerem mudanças relevantes, notificaremos os usuários por meio dos canais oficiais.

9. Como entrar em contato conosco

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à LGPD, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

Integra.Nuvem – Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

E-mail: suporte@integranuvem.com.br

Telefone: (11) 99902-6595